



САВЕТ ФЕДЭРАЦЫІ  
ПРАФСАЮЗАЎ БЕЛАРУСІ  
ПРЭЗІДЫУМ  
ПАСТАНОВА

СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОФСОЮЗОВ БЕЛАРУСИ  
ПРЕЗИДИУМ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.02.2017 № 55

г.Мінск

г.Минск

О рассмотрении обращений граждан в системе Федерации профсоюзов Беларуси

В соответствии с Законом Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц", другими актами законодательства, Уставом ФПБ, а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан, повышения эффективности защиты их прав и законных интересов Президиум Совета Федерации профсоюзов Беларуси ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию о работе по рассмотрению обращений граждан в 2016 году, проводимой Федерацией профсоюзов Беларуси, ее членскими организациями, организационными структурами ФПБ и организациями, созданными на основе собственности ФПБ, принять к сведению (прилагается).

2. Руководителям членских организаций ФПБ, областных (Минского городского), районных, городских объединений профсоюзов, организаций, созданных на основе собственности ФПБ, и структурных подразделений аппарата Совета ФПБ:

2.1. не допускать формального подхода к рассмотрению обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, нарушений установленного законодательством порядка и сроков их рассмотрения, а также неправомерного отказа в рассмотрении обращений граждан, относящихся к компетенции профсоюзов;

2.2. рассматривать работу с обращениями граждан как укрепление связей профсоюза с трудящимися, повышение социальной защищенности членов профсоюза и членов их семей;

2.3. продолжить работу с обращениями граждан посредством "прямых телефонных линий", "горячих линий", средств массовой информации;

2.4. осуществлять постоянный контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в профсоюзных организациях всех уровней;

2.5. проводить анализ поступающих обращений не реже одного раза в квартал с подведением итогов на совещаниях, заседаниях руководящих профсоюзных органов;

2.6. представлять в Федерацию профсоюзов Беларуси сведения о количестве, характере, результатах рассмотрения обращений граждан за полугодие не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, по формам согласно приложениям 1, 2 к настоящему постановлению и не позднее 1 февраля – за отчетный год.

Сводная информация представляется:

членскими организациями – с учетом организационных структур (районных, городских, областных, объединенных отраслевых профсоюзных организаций);

областными (Минским городским) объединениями профсоюзов – с учетом районных, городских объединений профсоюзов;

организациями, созданными на основе собственности ФПБ, – с учетом подведомственных организаций.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Федерации профсоюзов Беларуси Микшу А.С. и начальника главного управления организационной и кадровой работы Дапиро Р.О.

Председатель  
Федерации профсоюзов



М.С.Орда